

POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra **mission** "*fai decollare il tuo business, affidati a noi!*" è sinonimo di dedizione profonda e cura dei dettagli affinché la nostra Agenzia venga percepita come un partner credibile ed efficace nell'ambito della erogazione dei servizi di viaggio e della organizzazione di eventi, utilizzando risorse capaci di fornire ai nostri clienti soluzioni rapide, incisive e creative nella risoluzione di problemi e nell'individuazione di opportunità strategiche per il business.

I nostri **valori chiave** sono la qualità dei servizi, la puntualità, la ricerca del valore aggiunto che ci contraddistingue, l'integrità, l'affidabilità, la riconoscibilità da parte dei nostri clienti quali partner affidabili.

Per questo abbiamo deciso di adottare un **Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale** in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001**, che ci permetta di raggiungere e migliorare in modo continuativo la **qualità** della nostra organizzazione interna ed esterna, consolidando così la nostra presenza sul mercato.

I nostri obiettivi di **crescita e miglioramento continuo** delle prestazioni e della soddisfazione dei nostri clienti passano attraverso:

- la specializzazione e l'accrescimento delle competenze professionali nostre e dei nostri collaboratori
- la creazione e il consolidamento di un'immagine in linea con la nostra mission
- l'acquisizione di nuovi clienti e la fidelizzazione di quelli attuali attraverso l'erogazione di servizi ad alto valore aggiunto
- il monitoraggio sistematico del grado di soddisfazione dei nostri clienti
- l'introduzione e il mantenimento di interventi atti ad assicurare il rispetto dei requisiti di legge
- il coinvolgimento del nostro personale, nonché dei nostri fornitori e collaboratori, attraverso attività di formazione e informazione continua sulla cultura aziendale ed i processi organizzativi

La qualità rappresenta un impegno preciso per tutto il personale in relazione ai compiti, responsabilità ed autorità assegnate.

La Direzione si impegna pertanto a:

- verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli e correttamente applicata
- sollecitare la corretta applicazione del Sistema e l'impegno del personale per l'adempimento dei requisiti, inclusi quelli cogenti di legge
- conformarsi a quanto disposto dalle norme di riferimento
- fornire risorse adeguate a garantire il miglioramento continuo
- riesaminare periodicamente il Sistema

La Direzione

Mirella Bruschi